

Plan działalności dla Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu na rok 2016

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	<p>Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard² w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów.</p> <p>Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).</p>	<p>4</p> <p>100%</p> <p>≥90%</p>	<p>5</p> <p>1. Działania promujące darmową pomoc prawną; 2. Dokonanie oceny poziomu standaryzacji obsługi interesanta; 3. Realizacja projektu Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych (e-Protokol) Etap II Wdrożenie nowych oraz podniesienie jakości i dostępności istniejących e-usług publicznych powiązanych z protokołem elektronicznym; 4. Realizacja zadań wynikających z przepisów ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej.</p>	<p>6</p> <p>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności; 2. Strategia Sprawne Państwo 2020; 3. Strategia Rozwoju Kraju 2020. 4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020¹ 5. Program współpracy Ministra Sprawiedliwości z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na 2016 r.</p>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	96,0 %	1. Sprawowanie wymiaru sprawiedliwości przez sądy powszechne.	

¹ Dokument o charakterze policy paper podpisany przez Ministra Sprawiedliwości i Prokuratora Generalnego² Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

DYREKTOR
SĄDU APELACYJNEGO

15 grudnia 2015 roku
(data)

PREZES
SĄDU APELACYJNEGO
WE WROCŁAWIU

Roman Purgal

Grażyna Szyburska-Walczak